

Số: 604/GDDT-PT

Quận 5, ngày 16 tháng 9 năm 2021

Về việc tổ chức dạy học trực tuyến bậc
THCS theo các văn bản chỉ đạo của
ngành Giáo dục và Đào tạo từ ngày
06/9/2021 đến 15/9/2021

Kính gửi: Hiệu trưởng các trường Trung học cơ
sở, trường phổ thông nhiều cấp học có cấp trung
học cơ sở (công lập và ngoài công lập)

Phòng Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) thông tin đến Hiệu trưởng các trường nội dung nhận xét của Lãnh đạo Phòng Trung học Sở Giáo dục và Đào tạo về công tác dạy học trực tuyến của các trường trong thành phố thời gian từ 06/9 đến 15/9/2021 *“Về công tác dạy học trực tuyến của các đơn vị, đến thời điểm này các đơn vị vẫn không thực hiện đúng văn bản chỉ đạo của Sở GDĐT, hướng dẫn của phòng chuyên môn! Thời khóa biểu vẫn nặng nề như học trực tiếp, thầy cô giáo vẫn livestream giảng dạy theo thời lượng trên thời khóa biểu, không hề xây dựng học liệu, hay hướng dẫn học sinh học tập, hệ thống lms, cổng thông tin trống trơn! Và phụ huynh, học sinh vẫn phản ánh nặng nề trên báo chí! Văn bản 2379/SGDDT-GDTrH đã hướng dẫn cụ thể nhưng thầy cô vẫn không thực hiện!”*.

Về phía Phòng GDĐT, qua kiểm tra cổng thông tin của các trường THCS thuộc Quận 5 vào ngày 15/9/2021, Phòng GDĐT nhận thấy các đơn vị chưa thực hiện đúng yêu cầu của văn bản 2379. Cổng thông tin chưa *“xây dựng chuyên mục “Học tập trực tuyến”, được hiện diện tại vị trí thuận lợi nhất trên giao diện trang thông tin điện tử (website) nhà trường. Cấu trúc chuyên mục theo Môn học/khối thuận tiện cho học sinh, phụ huynh truy cập. Thông báo qua các kênh liên lạc của nhà trường đến phụ huynh học sinh và học sinh về hướng dẫn học tập, quản lý, hỗ trợ con em trong việc học tập”*. (Trích văn bản 2379).

Hiện chỉ có trường Ba Đình xây dựng chuyên mục này nhưng cần bổ sung thêm thông tin. Các trường còn lại chưa thực hiện hoặc đã thực hiện nhưng chuyên mục này lại là chuyên mục con của một chuyên mục khác hoặc nằm trong chuyên mục có tên gọi khác. Cổng thông tin của các trường cũng chưa thể hiện đầy đủ thông tin: việc hướng dẫn học sinh đăng nhập vào hệ thống (thiếu minh họa giao diện màn hình theo từng bước), hướng dẫn học sinh học tập trực tuyến như thế nào, hướng dẫn cách xử lý một số khó khăn thường gặp khi học trực tuyến, chưa có thông báo thời khóa biểu học trực tuyến, chưa cập nhật học liệu học tập các bộ môn... Cổng thông tin điện tử là một trong những kênh thông tin của trường để giúp phụ huynh và học sinh có thể tiếp cận theo nhiều hướng đến việc học tập trực tuyến trong giai đoạn hiện nay. Do vậy, cùng với

việc chuyển tải tài liệu học tập trên hệ thống dạy học trực tuyến, nhà trường cần chuyển tải các tài liệu này lên trang thông tin điện tử của trường để các học sinh vì lý do nào đó, tại một thời điểm nào đó, không thể đăng nhập vào hệ thống dạy học trực tuyến vẫn có thể có tài liệu học tập cần thiết đồng thời phụ huynh có thể theo dõi và nắm được nội dung học tập của học sinh.

Về hệ thống/phần mềm/công cụ triển khai tổ chức dạy học trực tuyến tại các trường, qua báo cáo, hiện nay có 5 trường tổ chức triển khai dạy học trên hệ thống quản lý học tập LMS có kết nối với cơ sở dữ liệu chung của ngành: trường Trần Bội Cơ, Hồng Bàng, Mạch Kiếm Hùng (hệ thống lms.hcm.edu.vn), trường Ba Đình (hệ thống lophoc.hcm.edu.vn), trường Lý Phong (hệ thống titkul.edu.vn). Các trường còn lại sử dụng Microsoft Teams hoặc Google Meet kết hợp Google Classroom chỉ là hệ thống “họp trực tuyến” không phải hệ thống LMS nên không kết nối được với cơ sở dữ liệu chung của ngành. Tuy nhiên, với các trường có báo cáo sử dụng hệ thống LMS nếu chỉ dùng hệ thống “họp trực tuyến” (Meet, Zoom, Team) để tổ chức dạy học, trên hệ thống LMS sẽ không có giáo viên và học sinh đăng nhập khóa học, không có thảo luận nội dung bài học, không có học liệu, không thể hiện quá trình học tập của học sinh thì xem như không có tổ chức dạy học trên hệ thống LMS vì cơ sở dữ liệu của ngành sẽ không ghi nhận được bất kỳ hoạt động học tập nào của trường trên hệ thống.

Lãnh đạo nhà trường cần lưu ý, do có nhận định: Học trên Internet với sách giáo khoa được số hoá (file pdf) không giải quyết được nhu cầu học tập vì “phải có máy tính và điện thoại để theo dõi sách và bài giảng” nên Phòng Trung học Sở GDĐT đã đề nghị:

- Giáo viên các trường nên thường xuyên sử dụng sách điện tử (pdf) và tài liệu số để biết và ghi chú lại các thuận lợi và khó khăn khi sử dụng sách điện tử, tài liệu số, ... Điều này sẽ được rút ra các thành những kinh nghiệm để thiết kế bài giảng không gây khó khăn cho học sinh nhất là đối với các học sinh lần đầu sử dụng sách giáo khoa pdf cũng như tài liệu trên internet.

- Toàn thể giáo viên, cán bộ quản lý giáo dục Trung học thống nhất nhận thức: Dạy học trên internet khác rất nhiều với việc thầy cô giáo lên lớp với sách giáo khoa trên tay dạy thuyết giảng 45 phút khi dạy học trực tiếp. Dạy học trên Internet là sự sắp xếp các tiến trình dạy học có chủ đích của người thầy trên LMS (Ở đó, giáo viên sẽ phân chia những phần nào, đoạn nào học sinh có thể tự tìm hiểu bằng việc đọc sách điện tử, ...). Giờ học qua thời khóa biểu trực tuyến (chỉ là một phần của quá trình dạy học, chỉ chiếm một phần thời lượng dạy học mà phụ huynh học sinh nhìn thấy) chủ yếu để giảng giải các vấn đề mới và khó, hỗ trợ giải quyết các sai lầm mà học sinh gặp phải khi thực hiện các nhiệm vụ học tập.

- Nhà trường cần có: Thông tin trực tiếp và gián tiếp để phụ huynh học sinh và xã hội hiểu đúng và đầy đủ quá trình học trên internet. Học sinh cần có thời khóa biểu học ở nhà để thực hiện các nhiệm vụ được giao (trên LMS); tham gia thời khóa biểu trực tuyến với Thầy cô để học, hỏi những vấn đề khó, chưa hiểu;

thực hiện hoàn tất các nhiệm vụ học tập (trên LMS) để hoàn thành các nhiệm vụ được giao.

Từ nhận xét, đề nghị của Phòng Trung học Sở GDĐT và qua kiểm tra sơ bộ của Phòng GDĐT đề nghị Hiệu trưởng các trường rà soát lại toàn bộ các bộ phận, các khâu của công tác tổ chức dạy học trực tuyến để điều chỉnh lại việc tổ chức, quản lý dạy học trực tuyến của trường nếu còn có khâu, có bộ phận chưa thực hiện đúng. Trong quá trình thực hiện Hiệu trưởng cần nghiên cứu kỹ các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn chuyên môn của Bộ GDĐT, Sở GDĐT về dạy học trực tuyến và chỉ đạo các bộ phận thực hiện đúng các nội dung yêu cầu của các văn bản:

- Thông tư số 09/2021/TT-BGDĐT ngày 30 tháng 3 năm 2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo Quy định về quản lý và tổ chức dạy học trực tuyến trong cơ sở giáo dục phổ thông và cơ sở giáo dục thường xuyên.

- Công văn số 2310/SGDĐT-GDTrH ngày 21 tháng 8 năm 2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc thực hiện kế hoạch giáo dục nhà trường khi dạy học trực tuyến.

- Công văn số 2379/SGDĐT-GDTrH ngày 31 tháng 8 năm 2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo về hướng dẫn tổ chức dạy học đầu năm học 2021-2022.

Nơi nhận:

- Như trên,
- Trưởng Phòng/PGD (để báo cáo),
- Tổ PT/PGD,
- Lưu VT, Thi.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

đã ký

Phạm Minh Thiện